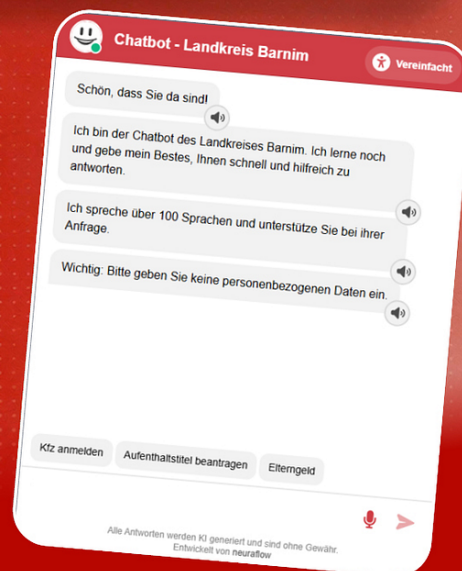


Hallo Barnim!



12.03.2026 07:00 CET

Landkreis Barnim startet KI-Chatbot auf seiner Internetseite

Neuer digitaler Service bietet schnelle Orientierung rund um Verwaltungsleistungen

Der Landkreis Barnim erweitert sein digitales Serviceangebot: Seit Donnerstag, den 12. März 2026, ergänzt ein KI-gestützter Chatbot die im Juli 2025 neu gestartete [Internetseite der Kreisverwaltung](#). Ziel ist es, Bürgerinnen und Bürgern eine schnelle, unkomplizierte und barrierearme Orientierung im breiten Angebot der Kreisverwaltung zu ermöglichen.

Der neue digitale Assistent beantwortet rund um die Uhr Fragen zu Zuständigkeiten, Ansprechpersonen, Verwaltungsleistungen und Angeboten des Landkreises. Grundlage sind die Inhalte der Internetseiten des Landkreises und eine Schnittstelle zum Redaktionssystem des Landes Brandenburg, in dem im Zuge der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) sämtliche Verwaltungsleistungen des Landkreises hinterlegt sind.

Schnelle Hilfe - jederzeit und mehrsprachig

Ob Informationen zur Kfz-Zulassung, zu Sozialleistungen, zur Abfallentsorgung oder zu Bildungsangeboten: Bürgerinnen und Bürger können Fragen ganz einfach so formulieren, wie sie sie auch im persönlichen Gespräch stellen würden. Es sind keine besonderen Fachbegriffe oder komplizierten Suchwörter erforderlich. Der Chatbot erkennt das Anliegen und stellt die passenden Informationen aus den hinterlegten Inhalten zusammen - auf Wunsch auch in leichter Sprache. Zudem beherrscht das System mehr als 100 Sprachen.

Damit trägt das neue Angebot zur weiteren Verbesserung der digitalen Barrierefreiheit bei und ermöglicht es auch Menschen mit geringen Deutschkenntnissen oder sprachlichen Hürden, sich unkompliziert zu informieren. Die Nutzung erfolgt anonym und ohne Anmeldung.

Ergänzung, kein Ersatz

Der Landkreis stellt ausdrücklich klar: Der Chatbot ersetzt keine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kreisverwaltung - und soll dies auch nicht. Persönliche Beratung, individuelle Sachverhaltsprüfung und verbindliche Entscheidungen bleiben selbstverständlich Aufgabe der zuständigen Fachbereiche.

Vielmehr versteht sich das neue Angebot als ergänzender Service, der einfache Fragen schnell beantwortet und bei der Orientierung im "Verwaltungsdschungel" hilft. So können Wartezeiten reduziert und personelle Kapazitäten für komplexere Anliegen freigehalten werden.

Wichtig ist zudem: Der Chatbot ist nicht dafür geeignet, Notfälle zu melden. In dringenden Situationen sind weiterhin die [bekannten Notrufnummern](#) oder die zuständigen Behörden direkt zu kontaktieren.

KI lernt - kritische Prüfung bleibt notwendig

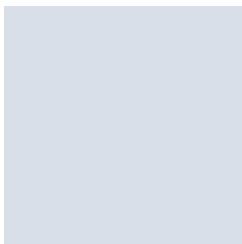
Wie für alle KI-Anwendungen gilt auch hier: Die Antworten des Chatbots sollten stets kritisch geprüft werden. Das System lernt kontinuierlich dazu und wird auf Grundlage realer Anfragen weiter verbessert. Trotz sorgfältiger technischer Umsetzung kann es vereinzelt zu fehlerhaften oder unvollständigen Antworten kommen.

Der Landkreis Barnim ruft daher ausdrücklich zur Mitwirkung auf: Feedback kann direkt im Chatbot über die integrierte Bewertungsfunktion (Daumen hoch/runter und Kommentarfeld) abgegeben werden. Alternativ sind Hinweise und Anregungen per E-Mail an pressestelle@kvbarnim.de willkommen.

Mit dem neuen KI-Chatbot setzt der Landkreis Barnim einen weiteren Baustein seiner Digitalisierungsstrategie um - mit dem klaren Ziel, den Bürgerservice moderner, zugänglicher und effizienter zu gestalten.

Robert Bachmann
Pressesprecher

Kontaktpersonen



Robert Bachmann
Pressekontakt
Pressesprecher
pressestelle@kvbarnim.de
03334 214-1703